

Privacyverklaring (for English please scroll to page 4)

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Angelina Muller

Walmolen 48, 2992 DK Barendrecht

06-42057113

angelina@orangeexpert.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van onze diensten verstrek je ons jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Angelina Muller verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

Doeleinden

Angelina Muller verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Orange Expert hier gerechtvaardigde belangen bij heeft, zoals het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen - en ter verbetering - van haar diensten.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website maken wij gebruik van cookies, zodat wij je de best mogelijke gebruikerservaring kunnen bieden. Cookie-informatie wordt opgeslagen in je browser en voert functies uit zoals het herkennen wanneer je terugkeert naar onze site en helpt ons team te begrijpen welke delen van de site je het meest interessant en nuttig vindt.

Cookies van derden

De website gebruikt Google Analytics om anonieme informatie zoals bezoekersaantallen en meest populaire pagina's te verzamelen. Door deze cookie aan te laten staan help je onze site te verbeteren.

Jouw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvangt je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je ons verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

Angelina Muller

Walmolen 48, 2992 DK Barendrecht

06-42057113

angelina@orangeexpert.nl

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27 juni 2022.

Privacy statement

When providing our services in our coaching practice, we process your personal data. We have drawn up this privacy statement to inform you how we handle your personal data.

Contact details controller

The personal data is processed by;

Angelina Muller

Walmolen 48, 2992 DK Barendrecht

06-42057113

angelina@orangeexpert.nl

Obtaining personal data

If you use our services, you provide us with your personal data in order to be able to provide you with these services. This can be done, for example, during a conversation, via our website, by email, by telephone or in another way. It is also possible that we obtain your personal data from third parties in the context of the coaching process.

Personal data

Angelina Muller processes the following categories of personal data:

- Name, address, residence
- Contact details like email address and phone numbers

Purposes

Angelina Muller processes these personal data for multiple purposes like;

- Maintaining contact;
- Offering a personal coaching programme;
- A good and efficient service;
- Management of the client base;
- Carrying out administrative actions, such as planning;
- Billing;
- Compliance with legal obligations.

What is the processing of data based on

Your personal data will be processed to implement the agreement with you regarding the coaching process. Your personal data may also be processed in order to comply with a legal obligation, such as, for example, obligations based on tax law.

We also process personal data, because Orange Expert has legitimate interests in this, such as being able to provide - and improve - its services as efficiently as possible.

If personal data is processed based on permission, this will be requested separately.

Provision to third parties

Personal information will only be provided to third parties and only if necessary for the performance of our agreement with you or to comply with legal obligations.

How long do we keep your data

Your personal information will not be stored for any longer than necessary for the purposes set out in this privacy statement. This means that your personal data will be kept as long as it is necessary to achieve the goals in question.

Certain data must be kept for longer because we have to comply with legal requirements for retention, such as the tax retention requirement.

How we protect your data

We believe it is important that your personal information is protected against loss or unauthorized access to your personal data. That is why we have taken appropriate security measures.

Cookies

On the website we use cookies so that we can offer you the best possible user experience. Cookie information is stored in your browser and performs functions such as recognizing when you return to our site and helps our team understand which parts of the site you find most interesting and useful.

Third party cookies

The website uses Google Analytics to collect anonymous information such as visitor numbers and most popular pages. By allowing this cookie to be set up, you will help improve our site.

Your rights

You have the right to request access to your personal data. Upon receipt of your request, you will receive a summary of your personal details within 1 month. If this proves to be incorrect, you can request to modify, supplement, delete or protect your data.

You can also request the transfer of your personal data or you can object to the processing of your personal data because of special personal circumstances.

Questions about this privacy statement or a request about the processing of your personal data can be sent to:

Angelina Muller

Walmolen 48, 2992 DK Barendrecht

06-42057113

angelina@orangeexpert.nl

If you have a complaint about the processing of your personal data, please let us know. If do not come to an agreement, you have the right to file a complaint with the privacy supervisor Autoriteit Persoonsgegevens. You can contact them via this [link](#).

Changes Privacy statement

We may amend this privacy statement. New versions are always published on the website. We therefore recommend that you check this statement regularly so that you are kept informed of any changes.

This privacy statement was last updated on June 27, 2022.

